



Syllabus

CORSO DI GESTIONE DEI CONFLITTI

COD. PRMS-GECO658

INSEGNAMENTO DEL CORSO DI:

Laurea Magistrale indirizzo Pace, Religioni e
Multiculturalità (PRM)

TITOLO CORSO IN INGLESE:

Conflict Management

STRUTTURA DI RIFERIMENTO:

Facoltà avventista di teologia

TIPOLOGIA INSEGNAMENTO:

Lezioni in modalità e-learning

LINGUA DI INSEGNAMENTO:

Italiano

DOCENTI:

SCANNAVINI Katia

ANNO ACCADEMICO:

2022/2023

NUMERO CFU-ECTS:

4

SEDE DIDATTICA:

Viuzzo Del Pergolino 8, Firenze

SSD:

SPS/11

AMBITO:

Discipline caratterizzanti

LINGUA:

Italiano

FREQUENZA:

Obbligatoria

ORE DI INSEGNAMENTO:

14 lezioni online

ORE DI STUDIO INDIVIDUALE:

35

COURSE DESCRIPTION:

Il corso esamina in chiave sociologica lo sviluppo del pensiero dei classici nell'analisi e gestione dei conflitti. Un particolare riguardo è dedicato alla capacità di sviluppare un pensiero critico, volto alla decostruzione dei concetti fondamentali. Un approfondimento è poi dedicato al concetto di cultura e al ruolo centrale della comunicazione interculturale nella gestione delle relazioni sociali in un contesto sempre più globale e complesso, come quello del mondo attuale.



Syllabus

OBIETTIVI FORMATIVI:

L'obiettivo generale del corso in Gestione dei conflitti è quello di mettere a disposizione degli studenti e delle studentesse elementi e strumenti critici per l'analisi della realtà sociale e la costruzione di possibili alternative di adattamento e risposta.

A questo si sommano gli obiettivi specifici volti allo stimolo della comprensione dei classici del pensiero delle scienze sociali e quindi alla capacità di decostruire concetti portanti e fondamentali per l'analisi dei fenomeni sociali.

PREREQUISITI:

Non sono richiesti prerequisiti.

CONTENUTI DELL'INSEGNAMENTO:

14 lezioni a distanza su: definizione del conflitto; il pensiero dei classici; il concetto di socializzazione; l'analisi delle interazioni sociali; la definizione dei comportamenti e delle semplificazioni; la relazione tra globalizzazione e disuguaglianze sociali; l'analisi del concetto di cultura; le interpretazioni per le nuove opportunità di dialogo; il ruolo della comunicazione e delle sue componenti; l'analisi di modelli e una proposta esemplificativa)

Suggerimenti per approfondimenti

Lecture per lo studio della materia

Scambi e confronti (anche a distanza)

BIBLIOGRAFIA

Il testo studio è costituito dagli appunti delle lezioni registrate e le slide fornite dal docente. Si consiglia di leggere anche il volume K. Scannavini, Processi di socializzazione: Relazioni e comunicazioni interculturali, Liguori, Napoli.



Syllabus

METODI DIDATTICI:

MODALITÀ DI VERIFICA:

RISULTATI ATTESI:

ALTRE INFORMAZIONI

SOMMARIO DEL CORSO

Il corso si compone di lezioni a distanza.

Esame orale.

a) conoscenza dei principali approcci teorici relativi alla gestione dei conflitti (a livello macro e micro).
b) acquisizione della capacità operativo-concettuale nel sapersi orientare nella definizione di approcci metodologici, metodi, strumenti e tecniche per gestire i conflitti, con particolare riguardo alle competenze relative alla comunicazione interculturale.

Nonostante il corso sia asincrono, la docente è a disposizione degli studenti per rispondere per iscritto ad eventuali domande o necessità di maggiori spiegazioni. Qualora richiesto alla Segreteria del corso di laurea, la docente è a disposizione anche per eventuali momenti di approfondimento collettivo.

1. Il conflitto e le sue teorie
2. I classici e l'interpretazione della dimensione conflittuale
3. Le relazioni sociali e gli approcci interpretativi
4. Interazione sociale: ruoli e aspettative
5. I comportamenti e le semplificazioni
6. Globalizzazione e disuguaglianze
7. La cultura: un concetto sociale delicato e abusato
8. Nuove sfide per il dialogo e il confronto
9. La comunicazione: componenti essenziali
10. Lo scambio e l'interazione verbale
11. La comunicazione non verbale
12. Il ruolo della comunicazione interculturale
13. Modelli e metodi: alcune opzioni a confronto
14. Un esempio paradigmatico